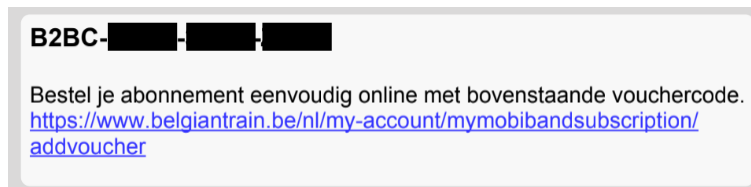


# Activeer je treinabonnement op MyNMBS

Nadat we je jaarbijdrage ontvangen hebben, zal je van de NMBS een **mail** krijgen met je attest (hou zeker ook je *spamfolder* in de gaten!)

Op het attest vind je bovenaan een **vouchercode**. De code begint met B2BC-...



Met deze code kan je je treinabonnement activeren en toevoegen op je MoBIB-kaart of een nieuwe MoBIB-kaart aanvragen.

Je kan de MoBIB-kaart **ophalen aan een NMBS-loket of de kaart online bestellen** (zie hieronder). Indien je reeds een MoBIB-kaart hebt (bv. van De Lijn, MIVB...), kan je je NMBS-abonnement daarop laten bijzetten. De MoBIB-kaart kost 6€ en is 5 jaar geldig.

Je kan tot 6 abonnementen op dezelfde MoBIB-kaart laden.

## Hoe de MoBIB-kaart ophalen aan het loket?

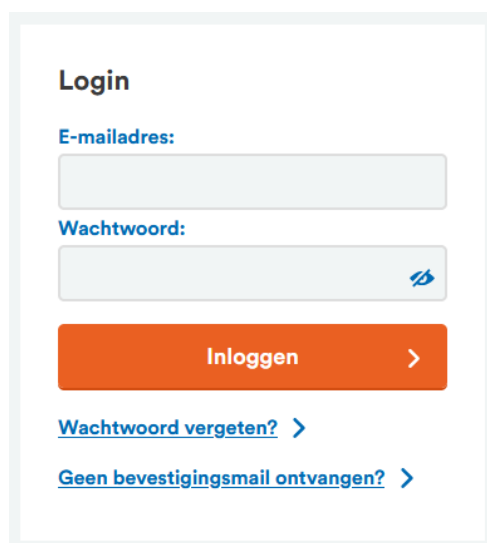
Als je je nieuwe MoBIB-kaart wil ophalen aan het loket of reeds een MoBIB-kaart hebt en je abonnement op deze kaart wil bijzetten, ga je met het afgedrukte attest en je identiteitskaart naar een stationsloket. Deze optie is slechts een terugvaloptie en is vooral bedoeld in het geval je erg gehaast bent om je abonnement te activeren. Er wordt aangeraden om alles zo veel mogelijk online te regelen.

## Hoe de MoBIB-kaart online bestellen?

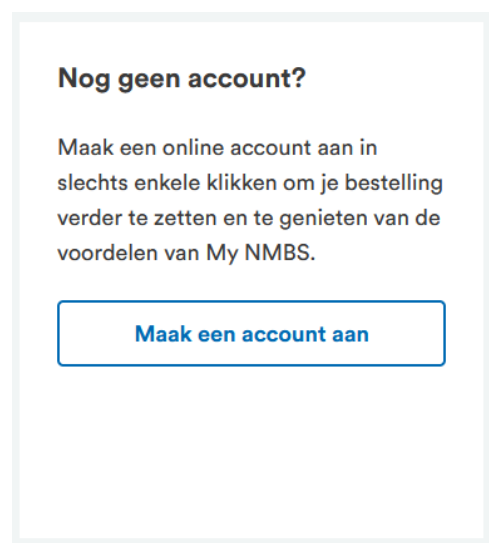
### 1. MAAK GRATIS EEN MY NMBS-ACCOUNT AAN OF MELD JE AAN

\* Surf naar <https://www.belgiantrain.be/nl/my-account>

\* **Log in** (als je reeds een MyNMBS-account hebt) **OF** **maak een account aan**

A screenshot of the MyNMBS login page. It has a title 'Login'. There are two input fields: 'E-mailadres:' and 'Wachtwoord:'. Below the password field is a small icon of a hand holding a card. There is an orange button labeled 'Inloggen' with a right arrow. Below the button are two links: 'Wachtwoord vergeten? >' and 'Geen bevestigingsmail ontvangen? >'. The entire form is enclosed in a light gray border.

Zie punt 3 hieronder

A screenshot of the MyNMBS 'Nog geen account?' page. It has a title 'Nog geen account?'. Below the title is a paragraph: 'Maak een online account aan in slechts enkele klikken om je bestelling verder te zetten en te genieten van de voordelen van My NMBS.' At the bottom is a blue button labeled 'Maak een account aan'. The entire form is enclosed in a light gray border.

Zie punt 2 hieronder


## 2. HOE EEN MYNMBS-ACCOUNT AANMAKEN?

[indien je reeds een MyNMBS-account hebt, kan je verder met punt 3 hieronder]

Zodra je hebt geklikt op de knop “Maak een account aan” (zie hierboven), kom je op onderstaand scherm. Vul de gevraagde gegevens in, vink het vakje over de algemene voorwaarden aan en klik op registreren.

### Maak een My NMBS-account aan

Maak met je My NMBS-account gebruik van al onze gepersonaliseerde online diensten.

Vul je persoonlijke info in met de exacte gegevens van je **identiteitskaart**.  
 Deze gegevens zijn nodig voor het opmaken van tickets of abonnementen en voor het gebruik van verschillende services op naam.

#### Accountgegevens

E-mailadres \*

Wachtwoord \*

Bevestig wachtwoord \*

#### Persoonlijke gegevens

Man  Vrouw

Voornaam \*

Naam \*

Geboortedatum \*

- Ik ga akkoord met de [vervoersvoorwaarden](#) en het [privacybeleid](#) van NMBS.
- Ik wil graag promo-aanbiedingen en gepersonaliseerde inhoud ontvangen om op de hoogte te blijven van nieuws, promoties en reisinspiratie van NMBS.

**Registreren**

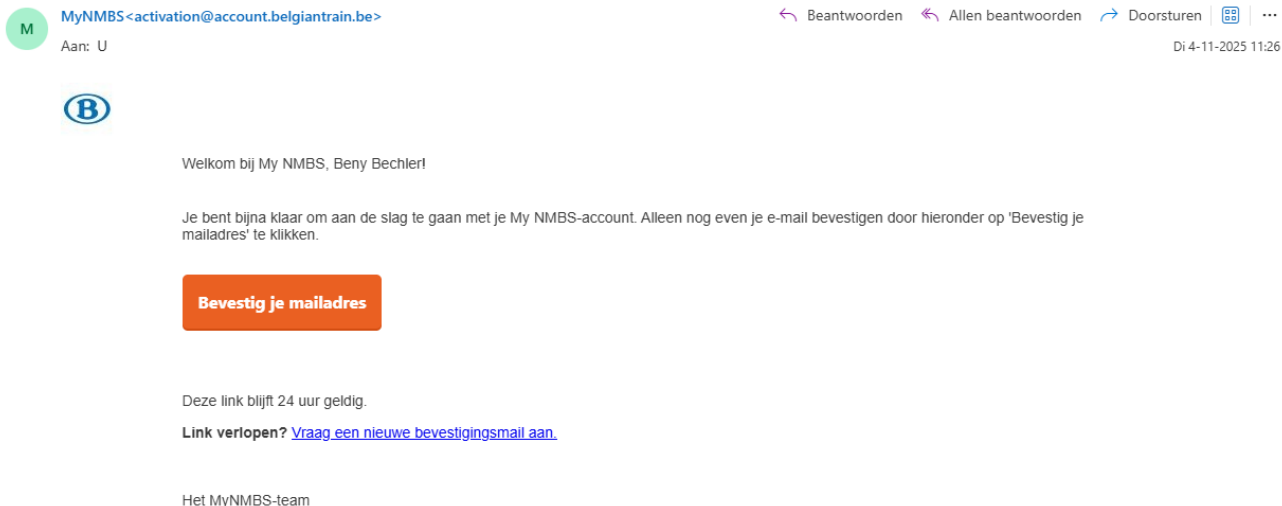
Vervolgens krijg onderstaande bevestiging en vind je een activeringsmail in je mailbox (hou je spambox in de gaten). Let op, deze mail is slechts 24 uur geldig!

#### Je account is nu aangemaakt!

Om toegang te krijgen tot je My NMBS account, moet je deze eerst activeren. Klik op de link in de e-mail die wij je zojuist hebben gestuurd.

De activeringsmail voor je account is 24 uur geldig.

Hieronder een voorbeeld van de activeringsmail. Klik in de mail op "Bevestig je mailadres".



Hierna is je account aangemaakt. Je kan nu inloggen op MyNMBS.

### 3. NA INLOGGEN OP MYNMBS

#### 3.1. Nieuw account bevestigen

[als je reeds een MyNMBS-account hebt, kan je verder met punt 3.2]

Als je een nieuw account gecreëerd hebt, zal je tijdens onderstaande procedure gevraagd worden je account te bevestigen. Dit kan eenvoudig met onderstaande stappen. Hiervoor heb je wel itsme of een eID-kaartlezer nodig.

#### Mijn MoBIB en abonnementen

Krijg een overzicht van je abonnementen

Jouw account is NIET bevestigd. Om je abonnement(en) te kunnen zien en een nieuwe MoBIB-kaart of abonnement te kunnen kopen, moet je account bevestigd zijn. Om de My NMBS account van je kind te bevestigen, log in met de My NMBS account van je kind en bevestig zijn of haar account met de persoonlijke gegevens van je kind (gebruik niet de persoonlijke gegevens van de ouder of voogd).

[Klik hier om je account te bevestigen](#)

1.

#### Hoe wil je je account bevestigen?

<b>Met itsme®</b> Certificeer je account met Itsme® om een abonnement te kopen of te vernieuwen. <a href="#">Aanmelden via itsme®</a>	<b>Met een eID kaartlezer</b> Sluit je eID-kaartlezer aan op je computer en selecteer je certificaat. <a href="#">Inloggen met eID-kaartlezer</a>
---	---

2.

## Gefeliciteerd, uw account is bevestigd!

Je kan nu je abonnementen zien, ze verlengen en nieuwe abonnementen kopen.

[Ga verder](#)

3.

### 3.2. Registreer je bestaande MoBIB-kaart van de MIVB (geen kaarten van De Lijn of TEC!) [als je geen MIVB MoBIB-kaart hebt, kan je verder met punt 4]

Klik in de linker menukolom op “MoBIB-kaart registreren”



Geef op het volgende scherm je MoBIB-kaartnummer in. Dit nummer begint met 639653...

### MoBIB-kaart van MIVB

#### Heb je een gepersonaliseerde MoBIB-kaart **van MIVB?**

Je kan deze kaart ook gebruiken om een van onze verschillende producten op te zetten (treinabonnement, Youth Holidays, ...). Voer gewoon je kaartnummer in en klik op de knop hieronder om je kaart in ons systeem te registreren.

**Heb je een gepersonaliseerde MoBIB-kaart van De Lijn of TEC?** Het is momenteel niet mogelijk om deze online te registreren. Ga hiervoor naar het loket.

#### Jouw Mobib-kaart

Geef je MoBIB-kaartnummer in.

**MoBIB-kaartnummer**

[< Terug](#) [Valideren](#)

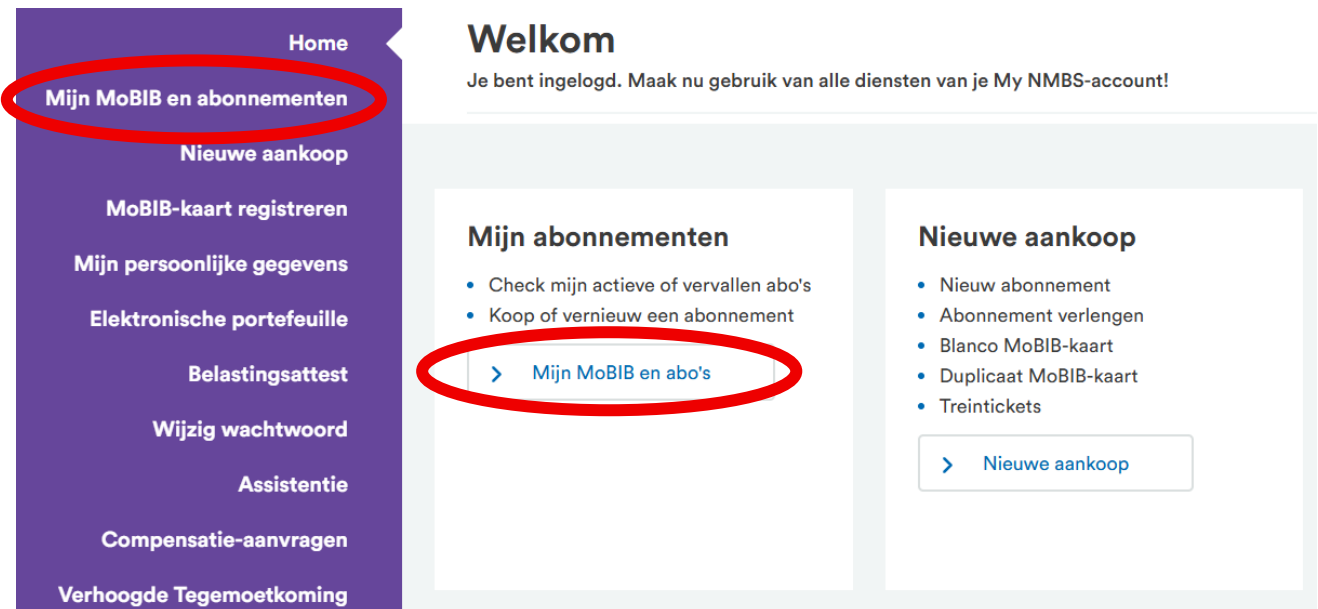
Klik daarna op “Valideren”.

Je MIVB-kaart is nu gekoppeld aan je MyNMBS-account en je kan je treinabonnement hierop bijzetten, als je wilt.

## 4. KOOP JE ABONNEMENT

Eenmaal je ingelogd bent en eventueel je nieuwe account hebt bevestigd en/of je MIVB MoBIB-kaart gekoppeld hebt aan je account (zie hierboven), kan je je gratis treinabonnement 'kopen'.

4.1. Klik op een van beide links "Mijn MoBIB en abonnementen".



The screenshot shows the My NMBS account dashboard. On the left is a purple sidebar menu with the following items: Home, **Mijn MoBIB en abonnementen** (circled in red), Nieuwe aankoop, MoBIB-kaart registreren, Mijn persoonlijke gegevens, Elektronische portefeuille, Belastingattest, Wijzig wachtwoord, Assistentie, Compensatie-aanvragen, and Verhoogde Tegemoetkoming. The main content area is titled 'Welkom' and says 'Je bent ingelogd. Maak nu gebruik van alle diensten van je My NMBS-account!'. There are two main sections: 'Mijn abonnementen' and 'Nieuwe aankoop'. The 'Mijn abonnementen' section contains a list of options: 'Check mijn actieve of vervallen abo's', 'Koop of vernieuw een abonnement', and a link '> Mijn MoBIB en abo's' (circled in red). The 'Nieuwe aankoop' section contains a list of options: 'Nieuw abonnement', 'Abonnement verlengen', 'Blanco MoBIB-kaart', 'Duplicaat MoBIB-kaart', and 'Treintickets', along with a button '> Nieuwe aankoop'.

4.2. Klik vervolgens op de oranje knop "Koop een nieuw abonnement"

**Koop een nieuw abonnement**

4.3. Duid "Ja" aan bij de vraag in verband met het derdebetalersattest/promocode



The screenshot shows a form with the question 'Heb je een derdebetalersattest of een promocode?'. There are two radio buttons: 'Ja' (selected and circled in red) and 'Nee'. Below the question is a link 'Waar vind ik mijn code en hoe koop ik met mijn voucher?' with a dropdown arrow. Underneath is a text input field for the code with a placeholder 'Code: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx'. At the bottom left is a '< Terug' button and at the bottom right is an orange 'Volgende >' button.

Vul vervolgens de vouchercode in die je terugvindt op het attest en in de mail die je van de NMBS ontving en klik op "Volgende". **De code begint met B2BC-...**

#### 4.4. Je komt op onderstaand scherm terecht.

Hier kan je enkel de **startdatum van je abonnement kiezen**.

### Startdatum

Het is mogelijk om **ten vroegste 31 dagen** voor de eerste geldigheidsdatum een abonnement te kopen.  
[Selecteer een datum \(dd/mm/jjjj\)](#)

04/11/2025

---

### Klas

1e klas  2e klas

### Looptijd

12 maanden €0.00

[Terug](#) Voeg toe aan winkelmandje

*Let op: als je geen bestaande MoBIB-kaart hebt gekoppeld aan je account (zie 3.2 hierboven) ligt je startdatum per definitie minstens 5 dagen ná de dag van aankoop, aangezien je de MoBIB-kaart per post zal ontvangen. **Als je toch je abonnement onmiddellijk wil gebruiken, zit er niets anders op dan met het attest en je identiteitskaart naar een loket te gaan.***

### Startdatum

Het is mogelijk om **ten vroegste 31 dagen** voor de eerste geldigheidsdatum een abonnement te kopen.  
[Selecteer een datum \(dd/mm/jjjj\)](#)

04/11/2025

---

< november 2025 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

[Terug](#) Voeg toe aan winkelmandje

Zodra je je startdatum hebt gekozen, klik je op “Voeg toe aan winkelmandje”.

4.5. Op het volgende scherm wordt je gevraagd op welke kaart je je treinabonnement wil laden. Als je geen MoBIB-kaart hebt geregistreerd, krijg je hier enkel de keuze om een nieuwe kaart aan te kopen.

1 Voucher 2 Stations 3 Trein abo 4 Klasse / Duur 5 Supplement 6 MoBIB 7 Betaling

### Op welke MoBIB-kaart wil je je abonnement opladen?

Kies je er voor om een **nieuwe MoBIB-kaart** te kopen? Dan ontvang je alle informatie over de kaart en de levering ervan **per e-mail na je aankoop**.

639653 [redacted] Geldig t.e.m. 20/05/2030

Vraag een nieuwe MoBIB-kaart aan Geldig t.e.m. 10/11/2030 € 6.00

< Terug Volgende >

\* Indien je een **nieuwe MoBIB-kaart** wil kopen, zorg dan dat de startdatum minstens 5 dagen ná de aankoopdatum ligt:

Vraag een nieuwe MoBIB-kaart aan Geldig t.e.m. 10/11/2030 € 6.00

De leveringstijd voor een nieuwe MoBIB-kaart is 5 dagen (postverzending).

⚠ We verzoeken je [klik hier](#) om de startdatum van je abonnement te veranderen naar ten vroegste 11/11/2025, de eerste mogelijke datum voor je nieuwe MoBIB-kaart.

\* upload de pasfoto (maximaal 2 Mb) die je op je MoBIB-kaart wil hebben:

### Upload je foto

Om een MoBIB-kaart aan te maken, moet je een foto van je gezicht uploaden (max 2 Mb).

Bestand uploaden

\* zodra je de foto op je schijf hebt geselecteerd, kan je deze, indien nodig, nog wat aanpassen/bijsnijden:



\* sla de foto op

\* je komt opnieuw op het scherm "Op welke MoBIB-kaart wil je je abonnement opladen?"

4.6. Klik vervolgens op "Volgende"...

4.7. ... en rondt je bestelling af:

→ Indien je je abonnement op een bestaande MoBIB-kaart geladen hebt, is de bestelling gratis:

1 Voucher 2 Stations 3 Trein abo 4 Klasse / Duur 5 Supplement 6 MoBIB 7 **Betaling**

## Informatie over je betaling

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

### Hoe wil je betalen?

Bedrag te betalen: € 0.00

Ik ga akkoord met de [verkoops-](#) en [vervoersvoorwaarden](#).

We verwerken uw persoonlijke gegevens, lees meer over ons [privacybeleid](#).

Je wordt nu doorgestuurd naar de website van je bank.

**Bestelling afronden**

→ Indien je je abonnement op een **nieuwe** MoBIB-kaart geladen hebt, betaal je een maakloon van 6€. Je kan dit maakloon betalen met Bancontact of met je creditkaart:

██████████  
██████████  
██████████  
België  
 Leveringsadres is hetzelfde

**Hoe wil je betalen?**  
Bedrag te betalen: € 6.00

Ik ga akkoord met de [verkoops-](#) en [vervoersvoorwaarden](#).

*We verwerken uw persoonlijke gegevens, lees meer over ons [privacybeleid](#).*

*Je wordt nu doorgestuurd naar de website van je bank.*

**Naar betaling**

\* Gelukt!

Indien je een nieuwe MoBIB-kaart hebt aangekocht, staat op onderstaand scherm ook de verwachte leverdatum.

**Bedankt voor je aankoop!**

Je **JOURNALIST PRIMAIR (043)** zal geüpload worden op je bestaande MoBIB **639653** ██████████

Geen toegevoegde supplementen.

Er is een bevestigingsmail verzonden naar ██████████. Je kan de status van je bestelling volgen via je MyNMBS-account.

**Terug naar MyNMBS-account**

\* Je zal per mail een bevestiging ontvangen van je aankoop.

Nuttige links:

My NMBS-account: online een abonnement kopen:

<https://www.belgiantrain.be/nl/support/faq/faq-my-sncb/create-new-abonnement-online>

Alles over de MoBIB-kaart:

<https://www.belgiantrain.be/nl/travel-info/prepare-for-your-journey/mobib-card>

FAQ NMBS op de website van de VVJ:

<https://www.journalist.be/nl/lid-worden-persdocumenten/faq-mobibkaart-nmbs>

Abonnement hernieuwen:

<https://www.belgiantrain.be/nl/products/abonnements/renew-my-abonnement>

Koop je abonnement online - Vermijd de wachtrijen aan de kassa en bestel waar je maar wil:

<https://www.belgiantrain.be/nl/products/abonnements/book-your-abonnement-online>

**Het NMBS-kanaal op YouTube:**

<https://www.youtube.com/@NMBStv>

Tutorials:

[https://www.youtube.com/watch?v=3GRJPmLLUTQ&list=PLgDIAvnLM\\_W\\_TkMtMjknuYzLoJydgWJZG](https://www.youtube.com/watch?v=3GRJPmLLUTQ&list=PLgDIAvnLM_W_TkMtMjknuYzLoJydgWJZG)

Een abonnement kopen via derdebetalersattest: <https://www.youtube.com/watch?v=upqiF5b6mNM>

Een My NMBS account aanmaken: <https://www.youtube.com/watch?v=-hh-70IEpdE>

Een abonnement verlengen op een MoBIB kaart via de NMBS website:

<https://www.youtube.com/watch?v=U5HgkwNv-Y8>